

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ САЙТА ARTELCODE.RU

правила использования сайта, форм, материалов, заявок и платежных страниц ООО «Артель»

Редакция	2.0 от 20 августа 2026 года
Владелец сайта	ООО «Артель»
Сайт	https://artelcode.ru
Контакт	support@artelcode.ru

Настоящее Соглашение регулирует использование сайта artelcode.ru. Оно не заменяет публичную оферту ООО «Артель» на собственные IT-услуги, публичные условия приема безналичной оплаты и оферты продавцов-партнеров. Если пользователь оплачивает продукт третьего лица через платежную страницу ООО «Артель», продавец продукта определяется в конкретном Заказе и оферте продавца, а ООО «Артель» действует как агент продавца по приему безналичной оплаты.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение определяет правила доступа и использования сайта artelcode.ru, его страниц, форм, материалов, платежных страниц, обратной связи, файлов, интерфейсов и иных элементов сайта.
- 1.2. Владелец сайта является ООО «Артель».
- 1.3. Используя сайт, пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящим Соглашением и обязуется соблюдать его условия. Если пользователь не согласен с условиями, он должен прекратить использование сайта.
- 1.4. Отдельные услуги, работы и цифровые результаты ООО «Артель» регулируются Публичной офертой ООО «Артель» и конкретным Заказом. Прием безналичной оплаты за продавцов-партнеров регулируется Публичными условиями приема безналичной оплаты ООО «Артель».

2. Термины

- 2.1. Сайт - совокупность страниц, интерфейсов, материалов, форм, документов и сервисов, доступных по адресу artelcode.ru и связанным поддоменам или страницам.
- 2.2. Пользователь - лицо, посещающее сайт, использующее формы, направляющее заявки, скачивающее документы, переходящее к оплате или взаимодействующее с ООО «Артель» через сайт.
- 2.3. Материалы сайта - тексты, изображения, дизайн, логотипы, документы, шаблоны, интерфейсы, структура страниц, программный код, базы данных и иные объекты, размещенные на сайте.
- 2.4. Форма сайта - интерфейс для направления заявки, вопроса, контактных данных, файлов, согласия, запроса на оплату, подписки или иной информации.

3. Использование сайта

- 3.1. Пользователь вправе просматривать сайт, направлять заявки, скачивать публичные документы, использовать формы связи, переходить по ссылкам и совершать иные действия, доступные функциональностью сайта.
- 3.2. Пользователь обязуется использовать сайт добросовестно, не нарушать права ООО «Артель» и третьих лиц, не вмешиваться в работу сайта, не предпринимать действий, направленных на обход защиты, получение несанкционированного доступа, копирование базы данных, автоматизированный сбор информации или размещение вредоносного кода.
- 3.3. Запрещается использовать сайт для незаконных целей, распространения недостоверной информации, спама, вредоносных файлов, материалов, нарушающих права третьих лиц, коммерческой тайны, персональных данных без законного основания или иной запрещенной информации.
- 3.4. ООО «Артель» вправе ограничить доступ к сайту или отдельным функциям при нарушении Соглашения, угрозе безопасности, технических работах, сбоях, требованиях закона, банка, хостинга или государственного органа.

4. Статус информации на сайте

- 4.1. Информация на сайте носит справочный, информационный и коммерческий характер и не является индивидуальной консультацией, гарантией результата или предложением заключить договор, если прямо не указано иное.
- 4.2. Публичная оферта ООО «Артель» применяется только к Заказам, в которых ООО «Артель» прямо указано исполнителем, подрядчиком, продавцом, лицензиаром или правообладателем.

4.3. Информация о продуктах, услугах или предложениях третьих лиц не означает, что ООО «Артель» является продавцом таких продуктов. Роль ООО «Артель» определяется конкретной страницей, Заказом, договором, публичными условиями и платежным маршрутом.

4.4. ООО «Артель» вправе изменять структуру сайта, дизайн, тексты, документы, ссылки, цены, условия, функциональность и доступность разделов без предварительного уведомления, если иное не установлено конкретным договором.

5. Заявки, формы и коммуникация

5.1. Направление заявки через сайт не означает автоматическое заключение договора и не обязывает ООО «Артель» принять заявку к исполнению.

5.2. Для заключения договора или Заказа необходимо согласование предмета, цены, сроков, объема работ и иных существенных условий. Такое согласование может осуществляться через сайт, email, мессенджер, ЭДО, счет, коммерческое предложение, техническое задание или иной канал.

5.3. Пользователь обязан указывать достоверные данные и не направлять через формы сайта персональные данные третьих лиц, конфиденциальную информацию, пароли, ключи, платежные реквизиты или коммерческую тайну без законного основания и необходимости.

5.4. ООО «Артель» вправе не отвечать на обращения, содержащие спам, угрозы, вредоносные файлы, незаконные материалы, оскорбления, нецензурную лексику, массовые рассылки или недостоверные данные.

6. Платежные страницы

6.1. Если на сайте размещена платежная страница ООО «Артель» для оплаты собственных услуг ООО «Артель», такая оплата регулируется Публичной офертой ООО «Артель» и конкретным Заказом.

6.2. Если на сайте размещена платежная страница для оплаты продукта продавца-партнера, продавец продукта указывается в Заказе, оферте продавца или на платежной странице. В такой модели ООО «Артель» действует как агент продавца по приему безналичной оплаты.

6.3. Пользователь должен ознакомиться с применимыми документами до оплаты: офертой продавца, публичными условиями приема безналичной оплаты ООО «Артель», политикой обработки персональных данных и сведениями о конкретном Заказе.

6.4. Наличные денежные средства через сайт и платежные страницы ООО «Артель» не принимаются. Возврат наличными не производится.

7. Интеллектуальные права

7.1. Все материалы сайта, включая тексты, дизайн, интерфейсы, графику, документы, логотипы, фирменные элементы, структуру страниц, исходный код и базы данных, охраняются законодательством об интеллектуальной собственности, если иное не указано на сайте.

7.2. Пользователь вправе просматривать материалы сайта и скачивать публичные документы для ознакомления и законного взаимодействия с ООО «Артель». Иное копирование, распространение, переработка, коммерческое использование, публикация или создание производных материалов допускается только с письменного согласия ООО «Артель», если иное прямо не разрешено.

7.3. Названия, логотипы и обозначения третьих лиц принадлежат соответствующим правообладателям. Их упоминание на сайте не означает передачу прав или партнерство, если это прямо не указано.

8. Внешние ссылки и сервисы третьих лиц

8.1. Сайт может содержать ссылки на сайты, документы, платежные формы, сервисы, карты, виджеты, социальные сети, банки, эквайеров, партнеров и иные ресурсы третьих лиц.

8.2. ООО «Артель» не контролирует содержание и доступность ресурсов третьих лиц и не отвечает за их действия, политику обработки данных, цены, условия, безопасность, работоспособность и последствия использования, если иное прямо не установлено законом или договором.

8.3. Пользователь самостоятельно знакомится с условиями и политиками третьих лиц перед использованием их ресурсов.

9. Персональные данные

9.1. Обработка персональных данных при использовании сайта осуществляется в соответствии с Политикой ООО «Артель» в отношении обработки персональных данных.

9.2. Используя формы сайта, направляя заявку, совершая оплату или обращаясь в поддержку, пользователь предоставляет данные, необходимые для соответствующей цели, и подтверждает ознакомление с применимыми документами.

9.3. Cookie и технические данные могут использоваться для работы сайта, безопасности, аналитики, улучшения интерфейса и диагностики ошибок в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

10. Ответственность и ограничения

10.1. Сайт предоставляется в состоянии, доступном на момент обращения. ООО «Артель» не гарантирует бесперебойную доступность сайта, отсутствие ошибок, совместимость со всеми устройствами и сервисами, если иное не установлено договором.

10.2. ООО «Артель» не отвечает за невозможность использования сайта из-за действий операторов связи, хостинга, браузеров, устройств пользователя, банков, платежных сервисов, государственных ограничений, кибератак, технических работ или иных обстоятельств вне разумного контроля ООО «Артель».

10.3. Пользователь отвечает за достоверность передаваемой информации, правомерность использования материалов и соблюдение настоящего Соглашения.

10.4. Если пользователь нарушает права ООО «Артель» или третьих лиц, пользователь обязан прекратить нарушение и возместить причиненные убытки в порядке, предусмотренном законом.

11. Изменение Соглашения

11.1. ООО «Артель» вправе изменять настоящее Соглашение. Новая редакция применяется с момента размещения на сайте, если в ней не указана иная дата вступления в силу.

11.2. Продолжение использования сайта после размещения новой редакции означает согласие пользователя с изменениями.

11.3. Если пользователь не согласен с новой редакцией, он должен прекратить использование сайта.

12. Применимое право и споры

12.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

12.2. Споры разрешаются путем переговоров. Обращения направляются на support@artelcode.ru.

12.3. Если спор связан с договором, Заказом, оплатой или офертой, применяются положения соответствующего документа и обязательные нормы законодательства Российской Федерации.

13. Реквизиты владельца сайта

ООО «Артель», ОГРН 1267800048713, ИНН 7840128707, КПП 784001001, адрес: 191015, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Смольнинское, ул. Кавалергардская, д. 12, литера Б, помещ. 11-Н, email: support@artelcode.ru, сайт: <https://artelcode.ru>.