

ПОЛИТИКА ООО «АРТЕЛЬ» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для сайта artelcode.ru, заявок, договоров, платежной страницы, чеков и обращений

Редакция	2.0 от 20 августа 2026 года
Оператор персональных данных	ООО «Артель»
Сайт	https://artelcode.ru
Контакт по персональным данным	support@artelcode.ru

Настоящая Политика определяет, какие персональные данные ООО «Артель» обрабатывает, для каких целей, на каких основаниях, кому может передавать данные, какие меры защиты применяет и как субъект персональных данных может реализовать свои права.

Политика применяется к сайту artelcode.ru, формам заявок, переписке, договорам, заказам, платежным операциям, кассовым чекам, обращениям и иным действиям, где ООО «Артель» выступает оператором персональных данных.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика разработана для исполнения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных и размещается в открытом доступе на сайте artelcode.ru.
- 1.2. Оператором персональных данных является ООО «Артель».
- 1.3. Политика применяется ко всем персональным данным, которые ООО «Артель» получает через сайт, формы, электронную почту, мессенджеры, телефон, ЭДО, платежные страницы, банки, эквайеров, продавцов-партнеров и иные законные каналы.
- 1.4. Если ООО «Артель» принимает оплату за продавца-партнера как агент продавца, ООО «Артель» обрабатывает данные в платежной части: прием и идентификация платежа, фискализация, чек, технический возврат, учет и спорные операции. Продавец-партнер отвечает за свою обработку данных самостоятельно.

2. Основные понятия

- 2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.
- 2.2. Субъект персональных данных - физическое лицо, к которому относятся персональные данные: посетитель сайта, клиент, плательщик, представитель клиента, заявитель, пользователь формы, получатель чека или обращающийся в поддержку.
- 2.3. Обработка персональных данных - любое действие с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование, удаление и уничтожение.
- 2.4. Автоматизированная обработка - обработка с использованием средств вычислительной техники, сайтов, CRM, почты, платежных сервисов, ККТ, банковских систем и иных информационных систем.

3. Принципы обработки

- 3.1. ООО «Артель» обрабатывает персональные данные законно, справедливо и только для заранее определенных, конкретных и законных целей.
- 3.2. ООО «Артель» не обрабатывает данные, избыточные по отношению к заявленным целям, и не объединяет базы данных, обработка которых осуществляется в несовместимых целях.
- 3.3. ООО «Артель» принимает разумные меры для поддержания точности, достаточности и актуальности персональных данных.
- 3.4. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, договор, закон, бухгалтерский/налоговый учет, претензионная защита или иное законное основание.

4. Цели обработки и категории данных

Цель обработки	Категории данных	Основание / смысл обработки
Прием заявок и обратная связь	имя, телефон, email, содержание обращения, компания, должность, файлы, комментарии	обработка обращения, подготовка ответа, согласование Заказа
Заключение и исполнение договоров / Заказов	ФИО, контакты, реквизиты, данные представителя, переписка, ТЗ, материалы	подготовка, заключение и исполнение договора
Оплата и кассовый чек	ФИО при необходимости, телефон/email для чека, номер Заказа, сумма, дата, статус платежа, маска карты/идентификатор операции	прием безналичной оплаты, ККТ, бухгалтерский и налоговый учет
Платежи за продавцов-партнеров	идентификатор Заказа, контакт для чека, платежный статус, сумма, сведения возврата, обращение	роль агента по приему безналичной оплаты и техническому возврату
Поддержка и претензии	контакты, содержание обращения, документы, история взаимодействия, платежные данные	рассмотрение обращения, урегулирование спора, защита прав
Безопасность сайта и сервисов	IP-адрес, cookie, технические журналы, данные устройства, дата и время действий	защита сайта, предотвращение злоупотреблений, диагностика ошибок
Бухгалтерский и налоговый учет	реквизиты, документы, платежные данные, акты, счета, чеки	исполнение обязанностей по закону

5. Категории субъектов

5.1. ООО «Артель» может обрабатывать данные следующих категорий субъектов: посетители сайта; клиенты и потенциальные клиенты; плательщики; представители юридических лиц и ИП; пользователи форм; получатели кассовых чеков; заявители по обращениям и претензиям; контрагенты; представители продавцов-партнеров; кандидаты и иные лица, передающие данные ООО «Артель».

5.2. ООО «Артель» не ставит целью обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных через сайт и платежные формы. Если такие данные случайно переданы пользователем, ООО «Артель» вправе удалить их, если отсутствует законное основание для обработки.

6. Источники получения данных

6.1. Данные могут быть получены непосредственно от субъекта персональных данных: через формы сайта, email, телефон, мессенджер, платежную страницу, документы, заявку или обращение.

6.2. Данные могут быть получены от клиента или контрагента, который указывает представителя, контактное лицо или получателя результата.

6.3. При агентском приеме безналичной оплаты данные могут быть получены от продавца-партнера, банка, эквайера, оператора СБП, ОФД, поставщика ККТ и иных участников платежной инфраструктуры в объеме, необходимом для платежа, чека, возврата и учета.

6.4. Технические данные могут собираться автоматически при посещении сайта: IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, cookie, дата и время посещения, просмотренные страницы и технические журналы.

7. Действия с персональными данными

7.1. ООО «Артель» может совершать с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача, предоставление, доступ, блокирование, удаление и уничтожение.

7.2. Обработка может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

7.3. ООО «Артель» не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки, если иное не предусмотрено законом или отдельным согласием.

8. Передача данных третьим лицам

8.1. ООО «Артель» может передавать персональные данные третьим лицам, если это необходимо для достижения целей обработки, исполнения договора, приема оплаты, направления чека, технической поддержки, бухгалтерского учета, защиты прав или исполнения требований закона.

8.2. Получателями данных могут быть: банки, эквайеры, оператор СБП, платежные сервисы, оператор фискальных данных, поставщик ККТ, хостинг-провайдер, сервисы электронной почты, CRM, ЭДО, бухгалтерские и юридические подрядчики, государственные органы, суды, продавцы-партнеры по конкретному Заказу.

8.3. Передача данных продавцу-партнеру осуществляется только в объеме, необходимом для сопоставления Заказа, оплаты, возврата, чека, поддержки и исполнения договора между плательщиком и продавцом.

8.4. ООО «Артель» требует от привлеченных лиц соблюдения конфиденциальности и необходимых мер защиты персональных данных, если это применимо к характеру отношений.

9. Трансграничная передача

9.1. ООО «Артель» не ставит целью трансграничную передачу персональных данных при обычной работе сайта и платежной страницы.

9.2. Если используемый сервис, подрядчик или техническая инфраструктура предполагает трансграничную передачу, такая передача осуществляется только при наличии законного основания и соблюдении применимых требований законодательства Российской Федерации.

9.3. ООО «Артель» вправе изменить состав сервисов и разместить актуальную информацию в настоящей Политике либо ином публичном документе.

10. Локализация и хранение данных

10.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации с использованием сайта и иных информационно-телекоммуникационных сетей ООО «Артель» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в случаях и пределах, предусмотренных законом.

10.2. Срок хранения определяется целью обработки, сроком действия договора, обязательными сроками бухгалтерского и налогового учета, сроками исковой давности, сроками хранения кассовых и платежных документов, требованиями государственных органов и необходимостью защиты прав ООО «Артель».

10.3. После достижения целей обработки или утраты законного основания данные удаляются, уничтожаются или обезличиваются, если их хранение больше не требуется по закону или для защиты прав.

11. Cookie и технические данные сайта

11.1. Сайт artelcode.ru может использовать cookie, пиксели, журналы сервера и аналогичные технологии для работы сайта, сохранения пользовательских настроек, безопасности, аналитики, улучшения интерфейса и диагностики ошибок.

11.2. Пользователь может ограничить или отключить cookie в настройках браузера. Это может повлиять на корректность работы отдельных функций сайта, форм, платежных страниц и сервисов.

11.3. Если на сайте используются сервисы аналитики, формы, виджеты, карты, платежные страницы или иные компоненты третьих лиц, такие сервисы могут обрабатывать технические данные в соответствии со своими правилами и применимым законом.

12. Меры защиты

12.1. ООО «Артель» принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

12.2. К таким мерам могут относиться: ограничение доступа, учет лиц с доступом, использование паролей и средств защиты, резервное копирование, контроль доступа к информационным системам, договорные обязательства конфиденциальности, обновление программного обеспечения, журналы действий и иные меры с учетом характера данных.

12.3. В случае выявления инцидента ООО «Артель» принимает меры по ограничению последствий, восстановлению данных и выполнению обязательных уведомлений в случаях, предусмотренных законом.

13. Права субъекта персональных данных

13.1. Субъект персональных данных вправе получать информацию об обработке своих персональных данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

13.2. Субъект вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до получения отзыва, и не прекращает обработку, если у ООО «Артель» есть иное законное основание для продолжения обработки.

13.3. Запрос можно направить на support@artelcode.ru. В запросе желательно указать ФИО, контакт для ответа, суть требования и данные, позволяющие идентифицировать обращение, Заказ или платеж.

13.4. ООО «Артель» вправе запросить дополнительную информацию для подтверждения личности заявителя и предотвращения раскрытия данных третьим лицам.

14. Изменение Политики

14.1. ООО «Артель» вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция применяется с момента размещения на сайте, если в ней не указана иная дата вступления в силу.

14.2. Пользователю рекомендуется периодически проверять актуальную редакцию Политики на сайте artelcode.ru.

15. Реквизиты и контакт Оператора

ООО «Артель», ОГРН 1267800048713, ИНН 7840128707, КПП 784001001, адрес: 191015, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Смольнинское, ул. Кавалергардская, д. 12, литера Б, помещ. 11-Н, email: support@artelcode.ru, сайт: <https://artelcode.ru>.