

ПУБЛИЧНЫЕ УСЛОВИЯ ПРИЕМА БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ ООО «АРТЕЛЬ»

и технического возврата денежных средств физическим лицам

Редакция	2.0 от 20 августа 2026 года
Роль ООО «Артель»	агент продавца по приему безналичной оплаты
Плательщики	физические лица
Способы оплаты	банковская карта, СБП, POS-терминал; наличные не принимаются

Статус документа. Настоящие Условия не являются публичной офертой ООО «Артель» на продажу, лицензирование, активацию или сопровождение продукта продавца-партнера.
Договор о товаре, работе, услуге, цифровом продукте, тарифе, подписке или праве использования заключается между плательщиком и соответствующим продавцом. ООО «Артель» принимает безналичную оплату, формирует чек в пределах своей роли и технически исполняет возврат.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Публичные условия применяются к платежам физических лиц, когда ООО «Артель» указано на платежной странице, в Заказе, чеке или ином платежном маршруте как агент продавца по приему безналичной оплаты.
- 1.2. Условия применяются вместе с офертой продавца, сведениями о конкретном Заказе, правилами банка-эквайера, правилами СБП, требованиями законодательства о применении ККТ и обязательными нормами законодательства Российской Федерации.
- 1.3. Если настоящие Условия расходятся с офертой продавца по составу, цене, сроку, активации, качеству, отказу от продукта или иным условиям самого продукта, применяется оферта продавца и обязательное законодательство. В платежной части применяются настоящие Условия в пределах роли ООО «Артель».
- 1.4. Настоящие Условия являются универсальным публичным документом ООО «Артель» и не содержат номера конкретного агентского договора с продавцом-партнером. Основание взаимодействия с конкретным продавцом подтверждается отдельным договором, заявкой, поручением, реестром или иным документом между ООО «Артель» и продавцом.

2. Термины

- 2.1. Продавец - лицо, реализующее плательщику товар, работу, услугу, цифровой продукт, тариф, подписку или право использования. Продавец определяется в конкретном Заказе, оферте продавца, платежной странице и/или кассовом чеке.
- 2.2. Агент - ООО «Артель», принимающее безналичную оплату по поручению продавца и выполняющее связанные платежные действия в пределах настоящих Условий и договорной модели с продавцом.
- 2.3. Плательщик - физическое лицо, оплачивающее Заказ для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, если иное не указано в конкретном платежном маршруте.
- 2.4. Заказ - запись, счет, платежная ссылка, QR-код, форма оплаты или иной набор данных, который позволяет определить продавца, продукт, цену, идентификатор операции и сведения для фискализации.
- 2.5. Платежные каналы - интернет-эквайринг банковскими картами, Система быстрых платежей, торговый эквайринг через POS-терминал и иные безналичные способы, согласованные с банком или платежной инфраструктурой.
- 2.6. Технический возврат - действия ООО «Артель» по инициированию возврата через банк/эквайера/СБП после получения законного основания, распоряжения продавца или требования платежной инфраструктуры.

3. Роль ООО «Артель»

- 3.1. ООО «Артель» действует как агент продавца по приему безналичной оплаты. ООО «Артель» не является продавцом продукта, не определяет цену и условия продукта, не активирует продукт, не предоставляет доступ, не оказывает продуктовую поддержку и не рассматривает претензии по существу продукта, если иное прямо не указано в отдельном документе.
- 3.2. ООО «Артель» выполняет следующие действия: принимает безналичную оплату; получает технический статус платежа; формирует или обеспечивает формирование кассового чека; передает продавцу платежные статусы; ведет

учет платежей; технически исполняет возврат; оказывает платежную поддержку в пределах имеющихся данных.

3.3. ООО «Артель» не является кредитной организацией, оператором по переводу денежных средств, оператором электронных денежных средств, оператором платежной системы или оператором по приему платежей в значении специального законодательства Российской Федерации.

3.4. Перевод денежных средств осуществляется банками, эквайерами, оператором СБП и иными уполномоченными участниками платежной инфраструктуры.

4. Информация до оплаты

4.1. До оплаты плательщику должны быть доступны: наименование продавца; описание продукта/тарифа; цена; ссылка на оферту продавца; порядок активации или предоставления продукта; условия отказа и возврата; контакт продавца по вопросам продукта; информация о роли ООО «Артель» как агента по приему безналичной оплаты.

4.2. Переход к оплате означает, что плательщик подтверждает ознакомление с офертой продавца и настоящими Условиями, если соответствующая отметка или уведомление размещены на странице оформления Заказа или платежной странице.

4.3. Если плательщик не согласен с офертой продавца или настоящими Условиями, он не должен совершать оплату.

5. Способы оплаты и запрет наличных

5.1. Оплата принимается исключительно в безналичной форме: банковской картой через интернет-эквайринг, через СБП, через POS-терминал торгового эквайринга или иным безналичным способом, согласованным с банком.

5.2. Наличные денежные средства не принимаются ни ООО «Артель», ни работниками или представителями продавца в рамках платежного маршрута, где ООО «Артель» действует как агент по приему безналичной оплаты.

5.3. POS-терминал используется только для оплаты банковской картой, телефоном или иным поддерживаемым электронным средством платежа. Слип POS-терминала является банковским подтверждением и не заменяет кассовый чек.

5.4. ООО «Артель» вправе отказать в приеме платежа или приостановить обработку, если Заказ содержит неполные данные, противоречивые фискальные сведения, признаки ошибки, мошенничества, нарушения правил банка или несоответствия согласованной модели.

6. Платежная страница

6.1. Платежная страница предназначена исключительно для оплаты конкретного Заказа. Она не является самостоятельной офертой ООО «Артель» на продажу продукта.

6.2. На платежной странице может отображаться: номер Заказа; сумма; способ оплаты; продавец; ООО «Артель» как агент продавца по приему безналичной оплаты; ссылка на оферту продавца; ссылка на настоящие Условия; поле для телефона или email для направления электронного кассового чека.

6.3. Данные банковской карты вводятся в защищенную форму банка/эквайера. ООО «Артель» не получает и не хранит полный номер карты, срок действия, CVC/CVV и иные аутентификационные данные карты.

6.4. При оплате через СБП используется динамический QR-код или платежная ссылка, связанная с конкретным Заказом.

Рекомендуемый текст для страницы оплаты:

«Продавец продукта указан в Заказе и оферте продавца. ООО «Артель» действует как агент продавца по приему безналичной оплаты. Нажимая «Оплатить», плательщик подтверждает ознакомление с офертой продавца и Публичными условиями приема безналичной оплаты ООО «Артель». Наличные денежные средства не принимаются».

7. Момент оплаты и статус Заказа

7.1. Платеж считается успешно совершенным после получения подтверждения от банка, эквайера, СБП или иной платежной инфраструктуры.

7.2. Для активации продукта продавцом может использоваться отдельный статус, например фактическое зачисление средств, успешный расчет, подтверждение банка или иной статус, предусмотренный моделью продавца.

7.3. ООО «Артель» передает продавцу платежный статус в согласованном формате. Решение об активации, предоставлении доступа, исполнении продукта и удовлетворении претензий принимает продавец.

8. Кассовый чек

8.1. Кассовый чек формируется в порядке, предусмотренном законодательством о применении ККТ, и направляется на телефон или email, предоставленные плательщиком до оплаты.

8.2. При агентской операции в чеке указываются обязательные реквизиты, включая агентский признак и сведения о поставщике/продавце, если такие сведения требуются для конкретной операции и переданы продавцом.

8.3. Продавец отвечает за корректность наименования предмета расчета, налоговой ставки, сведений о поставщике, цены, состава продукта и иных данных, относящихся к продукту. ООО «Артель» отвечает за техническое формирование чека в пределах полученных данных и технической возможности.

8.4. Если обнаружена ошибка в чеке или фискальных данных, ООО «Артель» и продавец взаимодействуют для формирования исправления, чека коррекции или иного фискального документа в пределах требований закона.

9. Возвраты, отмены и оспаривания

9.1. Решение о наличии основания для возврата по продукту, качеству, сроку, активации, отказу от продукта или условиям оферты принимает продавец, если иное не следует из обязательных требований закона.

9.2. ООО «Артель» технически исполняет возврат после получения распоряжения продавца, требования платежной инфраструктуры, вступившего в силу акта или иного достаточного основания.

9.3. Возврат производится по исходному платежному каналу и, как правило, на то же средство платежа. Возврат наличными не производится.

9.4. Если исходный платежный канал объективно недоступен, продавец и ООО «Артель» определяют законный альтернативный безналичный порядок после проверки данных плательщика и требований банка.

9.5. При chargeback, спорной операции, запросе банка, технической ошибке или подозрении на мошенничество ООО «Артель» вправе запросить у продавца и плательщика документы, приостановить возврат или перечисление до завершения проверки.

10. Поддержка и разделение обращений

Вопрос	Куда обращаться	Кто отвечает
Продукт, тариф, доступ, активация, качество, срок предоставления	к продавцу, указанному в Заказе или оферте продавца	продавец
Право на отказ от продукта или возврат по существу продукта	к продавцу	продавец
Идентификация платежа, статус оплаты, кассовый чек, технический статус возврата	support@artelcode.ru	ООО «Артель» в пределах платежных данных
Ошибка суммы, дубль платежа, спорная операция	к ООО «Артель» и продавцу одновременно	по обстоятельствам операции

11. Персональные данные

11.1. ООО «Артель» обрабатывает данные плательщика для приема и идентификации платежа, направления кассового чека, технического возврата, учета, предотвращения мошенничества, урегулирования спорных операций и исполнения требований закона.

11.2. К таким данным могут относиться: имя, телефон, email, идентификатор Заказа, сумма, способ оплаты, дата и статус операции, маскированные сведения о средстве платежа, данные возврата, сведения из обращения плательщика.

11.3. Обработка осуществляется в соответствии с Политикой ООО «Артель» в отношении обработки персональных данных. Продавец самостоятельно отвечает за обработку данных в своей части.

12. Изменение Условий

12.1. ООО «Артель» вправе изменять настоящие Условия. Новая редакция применяется к платежам, совершенным после размещения новой редакции на сайте или в соответствующем платежном маршруте.

12.2. Примененная редакция может фиксироваться в данных Заказа, платежной страницы, журнале платежного сервиса, ККТ, переписке или иных технических данных.

13. Реквизиты ООО «Артель»

ООО «Артель», ОГРН 1267800048713, ИНН 7840128707, КПП 784001001, адрес: 191015, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Смольнинское, ул. Кавалергардская, д. 12, литера Б, помещ. 11-Н, email: support@artelcode.ru, сайт: <https://artelcode.ru>.